

Algemene Voorwaarden en garantiebepalingen van Freriks badkamerinstallaties.

#### **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, facturen, uitgevoerde werkzaamheden, werkbonnen en verdere overeenkomsten tussen een opdrachtgever en Freriks badkamerinstallaties. Van deze algemene voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen de opdrachtgever en Freriks badkamerinstallaties is overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of ander voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

#### **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
- 2.2 De aanbiedingen van Freriks badkamerinstallaties zijn gebaseerd op door opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, etc. van de juistheid waarvan Freriks badkamerinstallaties mag uitgaan. Indien de gegevens, tekeningen, etc. niet juist blijken en dit resulteert in meerwerk is Freriks badkamerinstallaties gerechtigd dit meerwerk in rekening brengen.
- 2.3 Offertes en/of aanbiedingen van Freriks badkamerinstallaties hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 2.4 Freriks badkamerinstallaties kan niet aan zijn aanbieding en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Bij tegelwerkzaamheden op basis van offerte wordt standaard rekening gehouden met recht-toe-recht-aan tegelwerk. Het plaatsen van sierstrippen is niet bij de prijs inbegrepen, evenals het egaliseren van muren en vloeren, het plaatsen van een hoekspie, het diagonaal plaatsen van tegels, tegels in verstek op maat zagen/slijpen in de hoeken, of mozaïektegels tenzij het uitdrukkelijk in de offerte staat vermeld.
- 2.6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte voert Freriks badkamerinstallaties geen bouwvuil, sloopafval, restanten, etc. af.
- 2.6.2 De opdrachtnemer neemt geen aansprakelijkheid op tav geplaatste afvalcontainers of puinzakken dan wel inhoud ervan.
- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte zal Freriks badkamerinstallaties de materialen welke door de opdrachtgever zijn aangeschaft bij derden niet op de verdieping plaatsen waar het werk conform offerte zal worden uitgevoerd. Indien Freriks badkamerinstallaties hier wel zorg voor draagt, brengt zij hiervoor kosten in rekening.,
- 2.8 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met Freriks badkamerinstallaties is de opdrachtgever niet gerechtigd aanpassingen of wijzigingen te doen richting onderaannemer of leverancier welke de onderhavige overeenkomst met Freriks badkamerinstallaties is overeengekomen.
- 2.9 Werkzaamheden, leveranties en diensten welke niet expliciet zijn vermeld in de overeengekomen offerte worden uitgevoerd mits geaccordeerde meerwerk nota opgesteld door Freriks badkamerinstallaties door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.
- 2.10 Opdrachtverstrekkingen zijn enkel rechtsgeldig indien de originele offerte door opdrachtgever ondertekend is geretourneerd aan Freriks badkamerinstallaties.
- 2.11 Als Freriks badkamerinstallaties parkeerkosten maakt worden deze doorbelast aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 3: (Aan-)betaling**

- 3.1 Freriks badkamerinstallaties is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling van minimaal 40% te vragen. Ook is Freriks badkamerinstallaties gerechtigd om bij aflevering van materialen (contant) volledige betaling daarvan te verlangen.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van facturen van Freriks badkamerinstallaties plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 3.3 Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 Vertraagde werkzaamheden derden of nalevering derden zijn niet bepalend voor het voldoen van het restbedrag bij oplevering uit de initiële opdracht/offerte. De nog uit te voeren werkzaamheden / leveranties worden als separate slotbetaling geformuleerd en in mindering gebracht op het openstaande opleveringsbedrag. Hiermee wordt de restpost naar rato gereed werkzaamheden minus openstaande post(en) door opdrachtgever voldaan. De eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor bijvoorbeeld de extra rit en arbeidsuren, zijnn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Garantie**

- 4.1 De garantieperiode is 1 jaar. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerde diensten, mits gebruik of bediening plaats heeft gevonden conform de instructies of conform deugdelijk gebruik en onderhoud.
- 4.2 Op materialen die niet geleverd zijn door Freriks badkamerinstallaties, maar wel gemonteerd door Freriks badkamerinstallaties zit alleen montagegarantie. Mocht er wat met de materialen aan de hand zijn, waardoor deze opnieuw gemonteerd en/of gedemonteerd moeten worden dan wordt dit doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.3 Op materialen geleverd door Freriks badkamerinstallaties zit een standaardgarantie van 1 jaar vanaf de montagedatum. Uitgesloten van garantie zijn de zogenoemde gebruikersartikelen; hieronder vallen bijvoorbeeld lampjes, zekeringen, ionisatiepennen, gloeipluggen en dergelijke.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

- 5.1 Freriks badkamerinstallaties aanvaardt generlei aansprakelijkheid jegens opdrachtgever en/of derden voor schade door de opdrachtgever en/of die derden geleden als gevolg van graaf-, boor-, hak- en breekwerkzaamheden van Freriks badkamerinstallaties. Dit is ook van toepassing indien er een water-, CV-, gas- of elektriciteitsleiding wordt doorboord, of als er bijvoorbeeld schade ontstaat aan stucwerk of bij het instorten/scheuren van muren en plafonds, tenzij door grove schuld of nalatigheid van Freriks badkamerinstallaties ontstaan.
- 5.2 Freriks badkamerinstallaties is niet aansprakelijk voor schade aan materialen die niet door haar zijn geleverd. Freriks badkamerinstallaties is niet aansprakelijk voor schade aan materialen die zij vervoert/plaatst/installeert/monteert en die door opdrachtgever zijn aangeschaft bij een derde, aangezien deze geen eigendom zijn van Freriks badkamerinstallaties. Tevens vallen schades veroorzaakt door onderaannemers van Freriks badkamerinstallaties niet onder aansprakelijkheid van Freriks badkamerinstallaties.
- 5.3 Freriks badkamerinstallaties is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, doordat Freriks badkamerinstallaties is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, danwel bouwkundige en/of verborgen tekortkomingen, welke normaliter niet kunnen worden voorzien.

5.4 Freriks badkamerinstallaties verwerpt alle aansprakelijkheid inzake kwaliteit, aantallen, afmeting en juistheid van materialen en producten aangeleverd door de opdrachtgever.

5.5 Onverlet het bovenstaande is de aansprakelijkheid van Freriks badkamerinstallaties altijd beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Freriks badkamerinstallaties afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval voor uitkering in aanmerking komt. Mocht de verzekering in enig geval geen dekking bieden of niet tot uitkering overgaan, is de aansprakelijkheid van Freriks badkamerinstallaties in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuur (van de betreffende maand) waar de schade betrekking op heeft.

#### **Artikel 6: (Op-)levertijden**

6.1 Freriks badkamerinstallaties zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat de afgesproken (termijn)betaling is voldaan en hij voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen. De kosten die hieruit voort vloeien, denk aan niet declarabele uren, zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Freriks badkamerinstallaties zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Freriks badkamerinstallaties levert nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd alles standaard bezemschoon op.

#### **Artikel 7: Gebreken/Reclame**

7.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Freriks badkamerinstallaties terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

7.2 Eventuele reclames terzake van gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame.

7.3. Geringe afwijkingen (in elk geval tot 15%) in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, afmeting enz., geven geen reden tot afkeuring. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van zaken is de gangbare handelskwaliteit.

#### **Artikel 8: verplichtingen opdrachtgever**

8.1 De opdrachtgever zorgt er kosteloos voor dat Freriks badkamerinstallaties tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, water, toilet, opslagruimte voor materialen en andere voor het werk benodigde voorzieningen, tenzij anders vermeld in de offerte.

8.2 De opdrachtgever zorgt er voor, dat voor aanvang werkzaamheden, alle materialen niet door Freriks badkamerinstallaties geleverd, gecontroleerd zijn op beschadigingen en compleet zijn. Tevens dienen deze materialen, eveneens voor aanvang werkzaamheden, op de verdieping geplaatst te zijn waar de werkzaamheden conform offerte worden uitgevoerd.

8.3 Indien opdrachtgever materialen en/of gereedschappen van Freriks badkamerinstallaties, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en/of gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Freriks badkamerinstallaties het recht dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door andere uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Freriks badkamerinstallaties behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

8.5 Mocht de opdrachtgever met of zonder aangegeven redenen de werkzaamheden toch niet laten uitvoeren dan brengt Freriks badkamerinstallaties een percentage in rekening van de geoffreerde aanbieding welke ten grondslag ligt aan de opdracht, dit percentage is 10 % van de opdrachtsom.

#### **Artikel 9: Eigendomsbehoud**

9.1 Zolang Freriks badkamerinstallaties geen volledige betaling heeft ontvangen voor al haar facturen (inclusief de eventuele rente en incassokosten) terzake alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten, blijven de geleverde goederen eigendom van Freriks badkamerinstallaties.

#### **Artikel 10: Ontbinding/recht/wetgeving**

10.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is ter zake van enige op hem rustende verplichting of in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, heeft Freriks badkamerinstallaties het recht de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

10.2 Op alle door Freriks badkamerinstallaties gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

10.3 Freriks badkamerinstallaties werkt conform de regels van het Arbeidsomstandighedenbesluit en de Arbeidsomstandighedenwet en (eventuele) aanverwante regelingen. Indien Freriks badkamerinstallaties deze bepalingen niet kan naleven door externe factoren, dus buiten de schuld van Freriks badkamerinstallaties, is Freriks badkamerinstallaties genoodzaakt om de werkzaamheden te staken en de tijd door te berekenen aan de opdrachtgever.

10.4 Freriks badkamerinstallaties werkt conform de veiligheidsregels van de Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers (VCA). Freriks badkamerinstallaties is gerechtigd werkzaamheden te weigeren als deze niet veilig uitgevoerd kunnen worden. In het geval van een gevaarlijke situatie kan Freriks badkamerinstallaties de werkzaamheden staken totdat de gevaarlijke situatie verholpen is. De mogelijke extra tijd die Freriks badkamerinstallaties hieraan besteedt kan Freriks badkamerinstallaties doorbelasten aan de opdrachtgever.

10.5 In aanvulling op hetgeen in zijn algemeenheid wordt verstaan onder overmacht, beschouwt Freriks badkamerinstallaties de volgende omstandigheden als overmacht: schade door storm en andere natuurrampen; stakingen of werkonderbrekingen; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer in het algemeen; ziekteverzuim, vertraging in levering door leveranciers.

10.6 De producten die Freriks badkamerinstallaties zelf levert of die geleverd zijn door derden moeten minimaal voldoen aan de CE-eisen, anders plaatst Freriks badkamerinstallaties deze niet, of sluit deze niet aan. Benodigde producten plaatst Freriks badkamerinstallaties en sluit Freriks badkamerinstallaties aan conform de bovengenoemde normen en de normen van de leverancier/fabrikant, de zogenoemde productnormen.